DOGS ON THE HILLS

FAIR - KOOPERATIV - NACHHALTIG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Die Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Hundeschule „Dogs on the hills“ vertreten durch Nicole Küpper, Lindenbergstraße 19, 51674 Wiehl und den Teilnehmern unserer Veranstaltungen.

§ 2 Vertragsabschluss

1. Die Präsentation unserer Leistungen allein stellt kein verbindliches Angebot dar.

Nach einer Buchung per Email, Telefon oder WhatsApp erhalten Sie von uns eine Rechnung, welche zugleich als Buchungsbestätigung zu verstehen ist.
Der Vertrag kommt hiermit rechtskräftig zustande.

Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein informieren wir Sie kurzfristig darüber und setzen Sie auf Wunsch auf eine Warteliste.

Fehlerhafte Angaben (z.B. bzgl. Veranstaltungszeitraum, Personenzahl, Gutscheindaten etc.) auf der Rechnung bitte unverzüglich dem Veranstalter mitteilen, damit diese zeitnah korrigiert werden können. Im Anschluss erhalten Sie eine korrigierte Rechnung / Buchungsbestätigung.

Der Rechnungsbetrag muss innerhalb von 8 Tagen auf dem Konto der Veranstalterin eingegangen sein. Sollte innerhalb dieser Frist weder eine Rückmeldung noch eine Zahlung eingehen wird die Buchung unsererseits storniert und der Teilnahmeplatz wieder freigegeben.
Rücktritte und Stornierungen bis zu 8 Tagen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, ab dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Buchungsgebühr fällig.

Ein unentschuldigtes Fernbleiben der Veranstaltung entbindet nicht von der Zahlungspflicht!

Inhalt des Vertrages sind zudem unsere Teilnahmebedingungen.
Diese werden bei Buchung ebenso akzeptiert, wie diese AGB.

§ 3 Preise / Leistungsumfang

1. Die ausgewiesenen Preise sind Endpreise für die angebotene Dienstleistung, gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Bei einigen Touren kommen zum eigentlichen Veranstaltungspreis evtl. Preise für den notwendigen Nahverkehr (z. B. Bustickets) oder Eintrittgelder hinzu.
Diese zusätzlichen Tickets, die während der jeweiligen Tour ggf. notwendig sind werden vorab von uns zu bestmöglichen Konditionen gekauft und der Preis dem jeweiligen Rechnungsbetrag hinzugefügt. Dadurch können wir unnötige Kosten für einzelne Teilnehmer vermeiden, die z.B. Inhaber eines Dauertickets sind und das zusätzliche Ticket nicht benötigen.
Sollte ein Teilnehmer eine Tour vor Ende verlassen (z.B. um länger an einem Zielort zu verbleiben) muss dieser den ggf. notwendigen Rückweg selbstständig organisieren und die Kosten hierfür selbst tragen.

2. Weitere Leistungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Vereinbarung

3. An- und Abreise zum Treffpunkt sowie Übernachtungskosten oder ähnliches bei mehrtägigen Angeboten sind nicht im Leistungsumfang enthalten. Diese sind vom Kunden selbst zu organisieren und die Kosten selbst zu tragen.

§ 4 Zahlung/ Zahlungsverzug

1. Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung mittels Überweisung. Die Rechnungsstellung erfolgt nach erfolgter Buchung.
Die Rechnung ist innerhalb von 8 Tagen fällig und in jedem Fall **vor** der gebuchten Tour zu überweisen.
Sollte eine Zahlung nicht vor der Veranstaltung erfolgt sein, sind wir dazu berechtigt, die Durchführung der Veranstaltung zu verweigern.
Barzahlungen am Veranstaltungstag sind nur in Ausnahmefällen (z.B. nach sehr kurzfristiger Buchung) und nach vorheriger Absprache möglich.

§ 5 Tourendauer / keine Haftung für Anschlusstermine

1. Die Angaben zu der Dauer einer Tour sind ausschließlich Richtwerte.
Die konkrete Dauer einzelner Touren können von den Angaben auf unserer Internetseite, unseren Social-Media-Accounts und der Buchung abweichen.
Die Dauer der Touren ist vom Wetter, der Konstitution der Teilnehmer und deren Hunde und auch von Verkehrsanbindungen oder ggf. unvorhersehbaren Ereignissen abhängig. Hierdurch kann es dazu kommen, dass Touren kürzer, aber auch länger dauern als angegeben.
2. Wir übernehmen keine Haftung bei einer längeren Dauer einer Tour (falls Sie z. B. geplante Anschlusstermine nicht einhalten können oder sich Ihre Rückreise verzögert).

§ 6 Pflichten des Teilnehmers

1. Alle Teilnehmenden sind dazu verpflichtet, sich pünktlich am Treffpunkt einzufinden. Es wird empfohlen, sich 5-10 Minuten vor Beginn der Tour am Treffpunkt einzufinden. Die Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, ihre Anreise so zu organisieren, dass sie pünktlich am Treffpunkt erscheinen.
Sollte sich ein Teilnehmender verspäten, kann nicht gewährleistet werden, dass auf diesen gewartet wird.
Wird der Start der Veranstaltung und somit die Teilnahme verpasst ist eine Rückzahlung der Vergütung oder etwaige Schadensersatzansprüche ausgeschlossen.
Im Zweifelsfall wird empfohlen den jeweiligen Tourguide telefonisch über eine etwaige Verspätung zu verständigen. Diese*r wird dann entscheiden, ob es für die Gruppe zumutbar ist das verspätete Eintreffen des Teilnehmers abzuwarten, oder wenn möglich dem Teilnehmenden ggf. einen Ausweichpunkt zu nennen, an dem er/sie später noch zur Gruppe hinzustoßen kann.

2. Alle Teilnehmenden sind dazu verpflichtet, ihre persönliche Eignung für die Tour sicherzustellen.
- Sie sollten körperlich dazu in der Lage sein, die angegebene Strecke ohne Beschwerden laufen zu können.
- Bei bekannten Vorerkrankungen (z.B. schwere Allergien, Epilepsie, Herzerkrankungen) muss die Tourleitung vor Beginn der Veranstaltung informiert und ggf. vorhandene Notfallmedikamente sollten mitgeführt werden
- Keine Teilnahme unter Alkohol- oder Drogeneinfluss.

3. Den Anweisungen der Trainerin / des Tourguides ist stets Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung ist die Trainerin / der Tourguide berechtigt, diese Person von der Veranstaltung auszuschließen, wenn dies erforderlich erscheint um der restlichen Gruppe eine ungestörte Veranstaltung zu ermöglichen. Eine Rückerstattung der Vergütung oder Zahlung von Schadensersatz ist in einem solchen Fall ausgeschlossen.

4. Das Fotografieren oder Filmen von Personen ohne deren Einverständnis ist nicht gestattet.
Die Tourleitung macht in der Regel einige Fotos von der Veranstaltung, welche im Anschluss den Teilnehmern zur Verfügung gestellt werden, sofern diese nicht widersprochen haben.

5. Dem Wetter angepasste Kleidung, passendes Schuhwerk (die meisten Touren führen über Wald und Feldwege) sowie sinnvolle Ausrüstung (z.B. Getränke, Essen, Mücken-, Zecken,- oder Sonnenschutz, ggf. einzunehmende Medikamente) sind von den Teilnehmenden mitzubringen.

6. Achten Sie bitte neben den allgemeinen Hinweisen auf unsere Internetseite auch auf zusätzliche Informationen bei den Ausschreibungen der einzelnen Veranstaltungen.

§ 7 Besondere Pflichten des Teilnehmers

1. Der Teilnehmende ist bei Verdacht auf eine Erkrankung des mitgeführten Hundes dazu verpflichtet, diese ausdrücklich vorab bekanntzugeben.
Handelt es sich um eine Infektionskrankheit, kann unsererseits die Teilnahme an der Tour abgelehnt werden.
2. Das Mitbringen von läufigen Hündinnen ist nicht generell ausgeschlossen muss im Vorfeld aber mit der Tourleitung abgeklärt werden. Je nach Gruppenkonstellation oder während der Standhitze ist es ggf. sinnvoll davon abzusehen, da es für die teilnehmenden Hunde einen zu großen Stressfaktor darstellen kann.
In diesem Fall erhält der betroffene Hundehalter eine Gutschrift für einen Ausweichtermin.

§ 8 Haftung

1. Die Teilnahme an einer Tour erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

2. Eine Haftung des Veranstalters für Beschädigungen oder den Verlust von mitgeführten Wertgegenständen oder elektronischen Geräten ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Verschmutzung oder Beschädigung von Kleidung etc.

3. Eine Haftung für Schäden, die aus selbst verschuldetem Verhalten entstehen, ist ausgeschlossen.
Ebenso besteht keine Haftung bei Schäden, die aus höherer Gewalt resultieren sowie Schäden, die Folge eines unvorhersehbaren und nicht beherrschbaren Geschehensablaufes sind.

4. Bei leichter Fahrlässigkeit unsererseits haften wir nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für sonstige leicht fahrlässig verursachte Schäden haften wir nicht.

6. Unabhängig von einem Verschulden unsererseits bleibt auch bei den zuvor genannten Punkten eine Haftung von uns bei arglistigem Verschweigen, Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Kardinalspflichten oder aus der Übernahme einer Garantie unberührt.

§ 9 Ausfall aus wichtigem Grund

1. Wir sind dazu berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Ein wichtiger Grund besteht insbesondere, wenn für die geplante Tour nicht genügend Anmeldungen vorliegen oder wegen behördlicher oder gesetzlicher Verfügungen (z. B. Pandemie-Verfügungen) eine Durchführung der Tour nicht gestattet ist.
Ein wichtiger Grund liegt ebenso vor, sollte es uns unmöglich sein, die Tour durchzuführen, z. B. bei Krankheit des Tourguides, schlechter Wetterbedingungen (Starkregen, Sturm, Gewitter, Nebel) oder anderweitiger höherer Gewalt.

2. In den vorgenannten Fällen werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte für die abgesagte/n Veranstaltung/en binnen 14 Tagen vollständig zurückerstattet. Weitere Ansprüche Ihrerseits, insbesondere Schadensersatzansprüche, z. B. Kosten für vergebliche Aufwendungen (Anfahrten und/ oder Übernachtungen), sind in den zuvor genannten Fällen ausgeschlossen, wir verpflichten uns aber die Teilnehmenden frühestmöglich über den Ausfall zu informieren.

3. Wir behalten uns vor, eine Tour abzubrechen, wenn anderenfalls die Sicherheit eines Teilnehmers oder die aller Teilnehmer gefährdet wäre. Eine Kostenerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

§ 10 Stornierung (vertragliches Rücktrittsrecht)

1. Die Stornierung (das vertraglich gewährte Rücktrittsrecht) einer gebuchten Veranstaltung bedarf der Textform. Maßgeblich für den Stornierungszeitpunkt ist der Eingang der Stornierung bei uns.

2. Soweit keine anderweitigen Vereinbarungen bestehen, sind Sie bei Stornierung oder Nichtinanspruchnahme der vereinbarten Leistungen zum Tragen folgender Stornokosten verpflichtet, wobei in den Abzügen bereits unsere ersparten Aufwendungen berücksichtigt sind:

- bis 8 Tage vor der Veranstaltung ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung über die gewählte Zahlungsart.
- 7 bis 3 Tage vor der Veranstaltung entsteht eine Stornierungsgebühr von 50 %.
- Bei Stornierung weniger als 48 Stunden vor der Veranstaltung, Nichterscheinen oder Abbruch besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Vergütung.

3. Sollte der gebuchte Platz durch einen anderen Kunden (z.B. von einer Warteliste) ersetzt werden können, erhalten Sie die Stornierungskosten bzw. die Vergütung zurück. Es bleibt Ihnen vorbehalten, uns einen geringeren Schaden nachzuweisen.

4. Es wird darauf hingewiesen, dass eine geplante Tour bei jeder Witterung die nicht allzu extrem ist regulär stattfindet.
Extreme Wetterlagen wie Sturm, Starkregen, übermäßige Hitze können dazu führen, dass eine Veranstaltung kurzfristig seitens der Tourleitung abgesagt werden um die Teilnehmenden und ihre Hunde nicht unnötig zu gefährden.
In diesem Fall wird ein Ausweichtermin angeboten.

§ 11 Kein Widerruf bei einer terminlich festgesetzten Tour

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie bei Buchung einer Veranstaltung (Dienstleistung) für einen festen Termin gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein 14-tägiges Widerrufsrecht haben.

§ 12 Anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und uns abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

§ 13 Datenschutz

1. Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller in der Bundesrepublik Deutschland geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der DSGVO und des BDSG.
2. Wir erheben personenbezogene Daten des Teilnehmers zum Zweck der Vertragsdurchführung sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten.
Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.
Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, außer es besteht eine gesetzliche Frist oder ist zur Vertragsdurchführung erforderlich, z. B. auf Verlangen des Veterinäramtes.
Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
Eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten des Teilnehmers ist möglich. Zudem hat der Teilnehmer das Recht auf Datenübertragung, Löschung, Berichtigung, Einschränkung oder Sperrung der personenbezogenen Daten.
Entsprechende Fragen und Anträge kann der Teilnehmer direkt an uns richten. Der Teilnehmer hat zudem das Recht, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass unsere Datenverarbeitungsprozesse gegen datenschutzrechtliche Regelungen verstoßen.

§ 14 Gerichtsstand

Sofern Sie Unternehmer sind oder entgegen Ihren Angaben bei der Buchung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis unser Sitz. Ansonsten gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

§ 15 Streitbeilegung

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz):
Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbelegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

§ 16 Schlussbestimmung

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird.
2. Die Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss nicht gespeichert. Die Bestelldetails erhalten Sie mittels der Buchungsbestätigung mit allen Angaben an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Unsere AGB können Sie jederzeit auf unserer Webseite einsehen und mittels der Druckfunktion Ihres Browsers speichern oder drucken.
3. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform.
4. Sofern in diesen AGB oder in sonstigen durch uns verwendeten Text- oder Schriftstücken ausschließlich der männlichen Form verwendet wird, tun wir dies einzig zur sprachlichen Vereinfachung.